

A dense forest of evergreen trees covered in mist or fog, creating a serene and atmospheric background.

**SMART**CERT ✓

**BILAN ANNUEL**

**PGES**

**20  
25**





# Avant-propos

SmartCert est heureux de vous présenter le bilan annuel 2025 du PGES. Cette année, votre collaboration et votre engagement ont contribué à la qualité de la certification.

**Merci à tous pour votre participation et votre soutien.**





# Table des matières

- 01** Introduction
- 02** À propos de SmartCert
- 03** PGES
- 04** Partie Prenantes
- 05** Données générales
- 06** Localisation des entreprises certifiées
- 07** Types d'audits
- 08** Non-conformités
- 09** Points à améliorer au programme
- 10** Conclusion



# Introduction



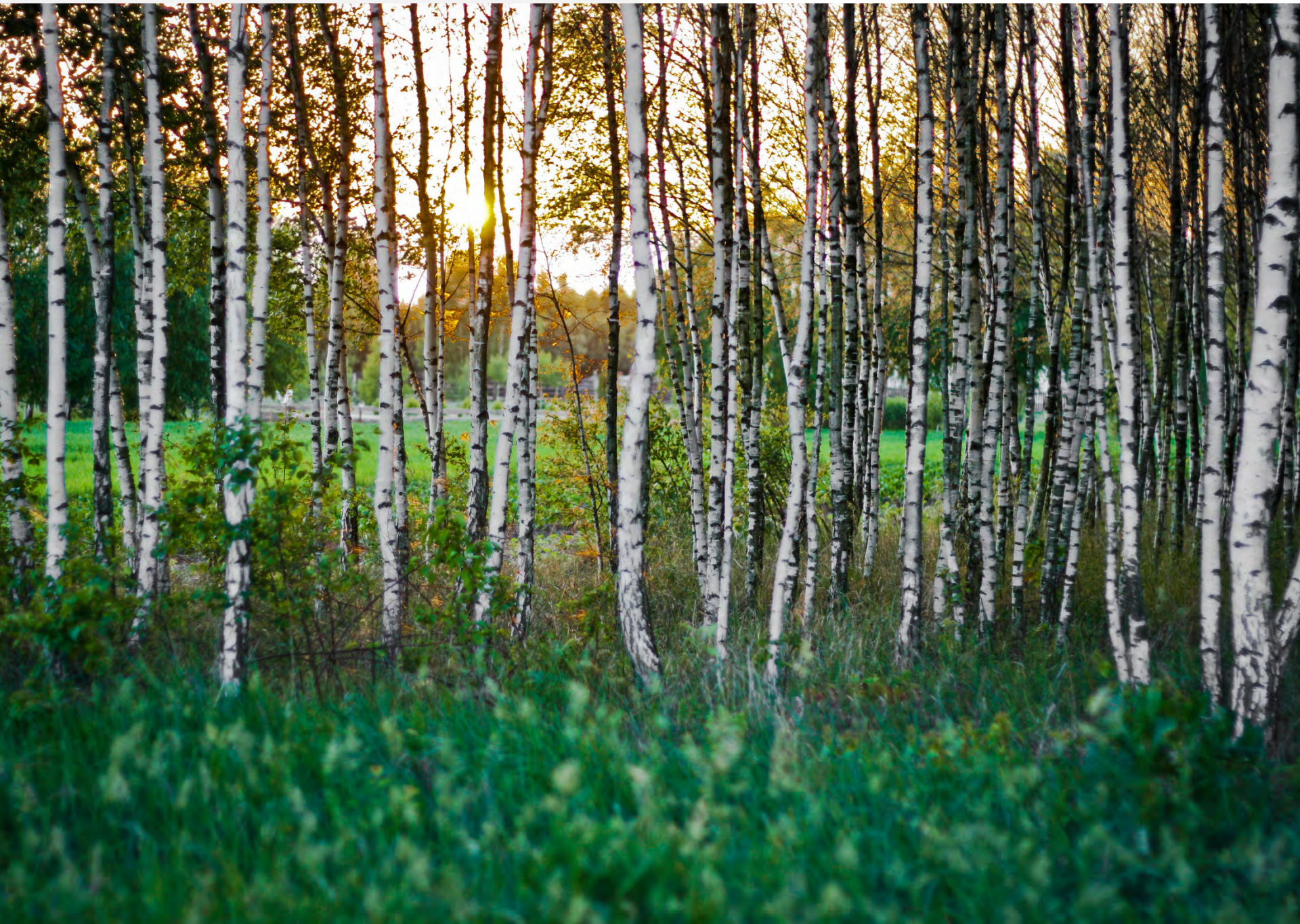
**L'année 2025 a été une période charnière pour la certification PGES. Avec l'arrivée de SmartCert comme nouveau registraire, cette saison nous a permis de s'ajuster afin d'assurer une contribution concrète à la sécurité, à la conformité et au bien-être des travailleurs.**

Ce bilan annuel présente un portrait global de la saison 2025 :

- la performance des entreprises certifiées,
- le volume et les types d'audits réalisés,
- les tendances observées sur le terrain,
- et les perspectives pour la saison 2026.

**Notre objectif est d'offrir une vision claire, transparente et structurée de l'année écoulée afin de soutenir l'amélioration continue du programme et de reconnaître le travail essentiel de chacun des acteurs impliqués.**





# À propos

## de SmartCert

SmartCert est une organisation québécoise qui œuvre dans le domaine du développement durable tant au Canada qu'à l'international.

Notre personnel réalise des audits dans le secteur forestier afin d'évaluer la performance environnementale, ainsi que la qualité des relations avec les parties prenantes et les communautés.



## PROGRAMME DE CERTIFICATION DES PRATIQUES DES ENTREPRISES EN TRAVAUX SYLVICOLES

Le Programme PGES a été créé pour encourager les bonnes pratiques et une saine concurrence entre les entreprises qui réalisent des travaux sylvicoles non commerciaux dans les forêts publiques du Québec, à l'exception des terres publiques intramunicipales. Ce programme est également obligatoire pour les entrepreneurs sylvicoles qui effectuent des travaux pour Hydro-Québec.

Le PGES améliore l'équité en empêchant certaines pratiques nuisibles pour le milieu forestier, comme le travail au noir (travail dissimulé), la sous-traitance mal encadrée (lorsqu'un contrat est donné à plusieurs niveaux sans contrôle), le non-respect des règles de santé et de sécurité, ou encore le manque d'information claire pour les travailleurs. Il vise aussi à améliorer la qualité des travaux réalisés en forêt.

### Documents de référence

Pour les lecteurs souhaitant se familiariser avec le fonctionnement du programme PGES, les documents de référence suivants sont disponibles en ligne :

 [Règles de fonctionnement PGES 2025](#)

 [Cahier des Charges PGES 2025](#)

Ces documents présentent en détail les exigences, les processus d'audit et les responsabilités des parties prenantes.



# Parties prenantes

Le programme PGES repose sur un ensemble de parties prenantes qui contribuent à la qualité, à la crédibilité et à l'évolution continue de la certification.

Ensemble, nous jouent un rôle essentiel dans la mise en œuvre et l'amélioration du programme. Leur engagement contribue à maintenir des standards élevés en matière de sécurité, d'éthique et de gestion responsable. Leur collaboration permet également d'assurer une évolution cohérente du PGES en fonction des besoins du secteur.



Fédération québécoise  
des coopératives forestières



# Données générales

**147** ENTREPRISES CERTIFIÉES  
AU TOTAL

**15** ENTREPRISES  
NOUVELLEMENT CERTIFIÉES

**10** CERTIFICATS SUSPENDUS  
OU INACTIFS

## PORTÉE DU CERTIFICAT

**99%** MRNF

**18%** HYDRO-QUÉBEC

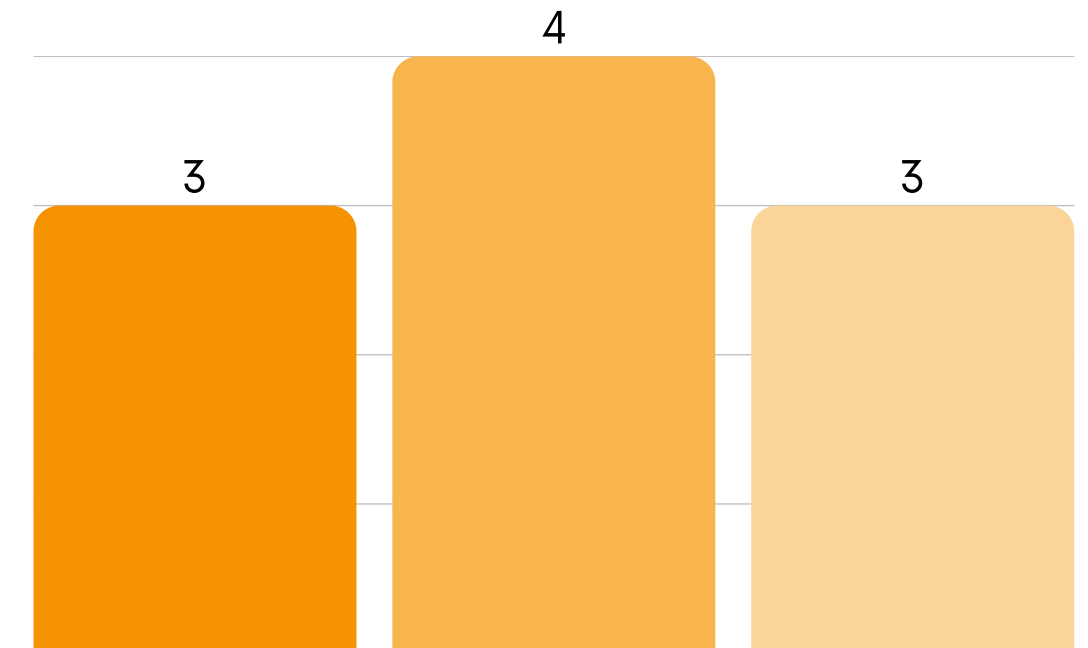
**07** AUDITEURS

**08** PLAINTES  
TRAITÉES ET  
RÉSOLUES

**03** AUDITS SANS  
PRÉAVIS RÉALISÉS

## Statut des suspensions

- Suspension volontaire
- Révocation du certificat
- Certificat inactif



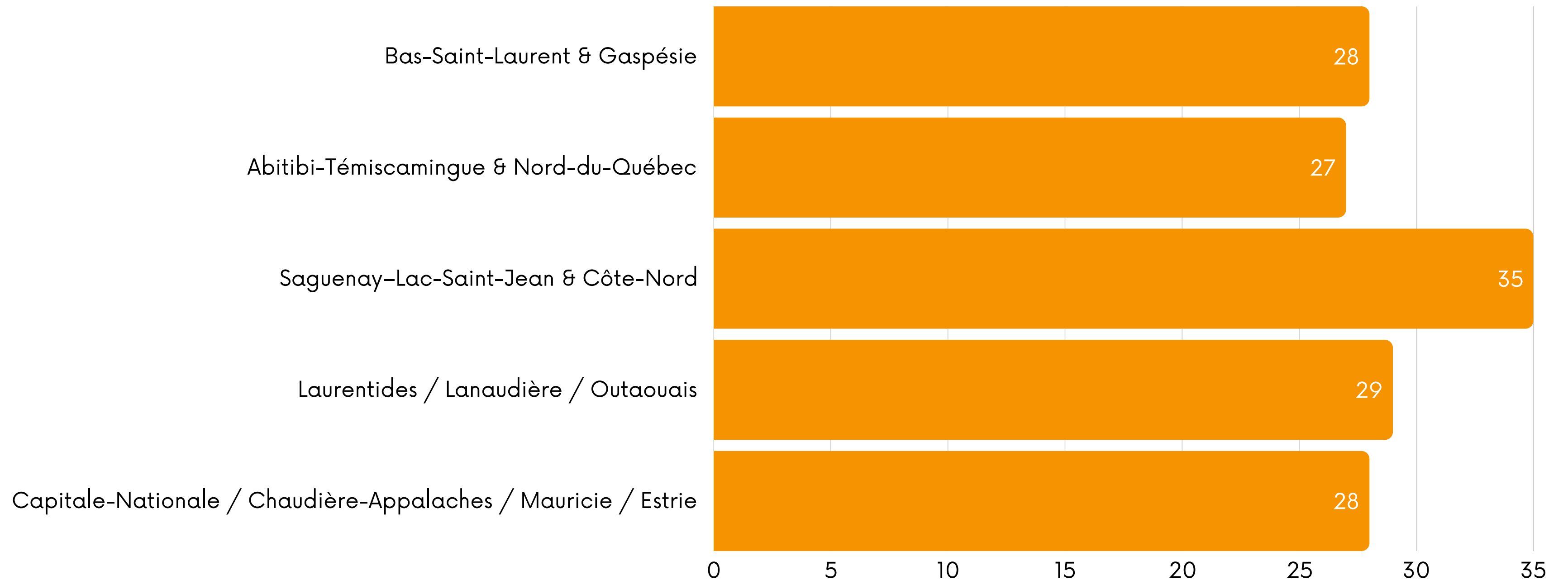
Note : Le nombre total d'entreprises certifiées inclut également les entreprises sous attestation.

Note : Les données présentées dans le bilan reflètent la situation au 31 décembre 2025.



# Localisation des entreprises certifiées

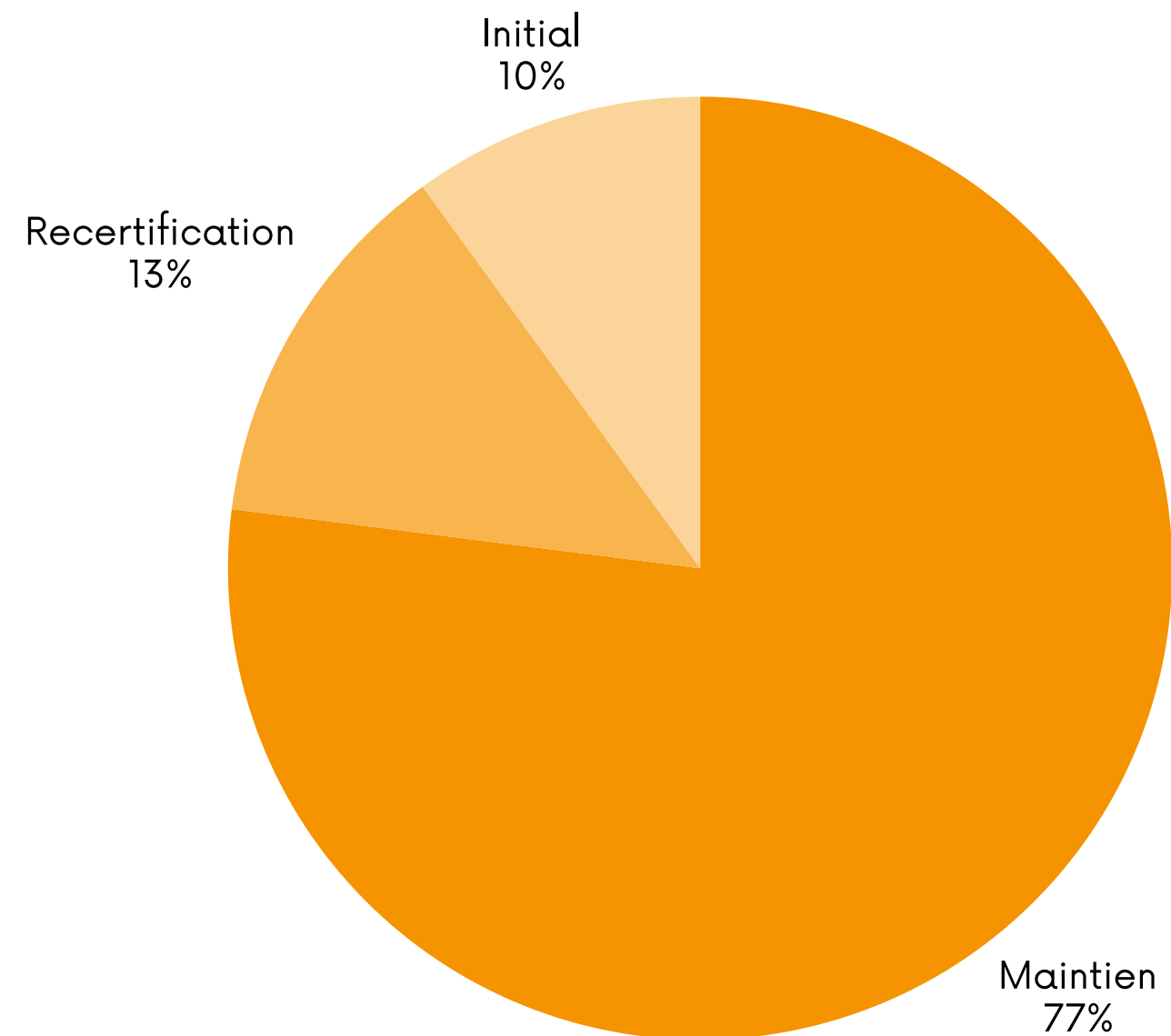
06





# Types d'audits

07



**72 audits**  
À DISTANCE

**53 audits**  
TERRAIN

*Note : 22 audits sont prévus à l'hiver 2026*

*Note : Les audits terrains incluent également les audits bureau réalisés en présentiel.*



180

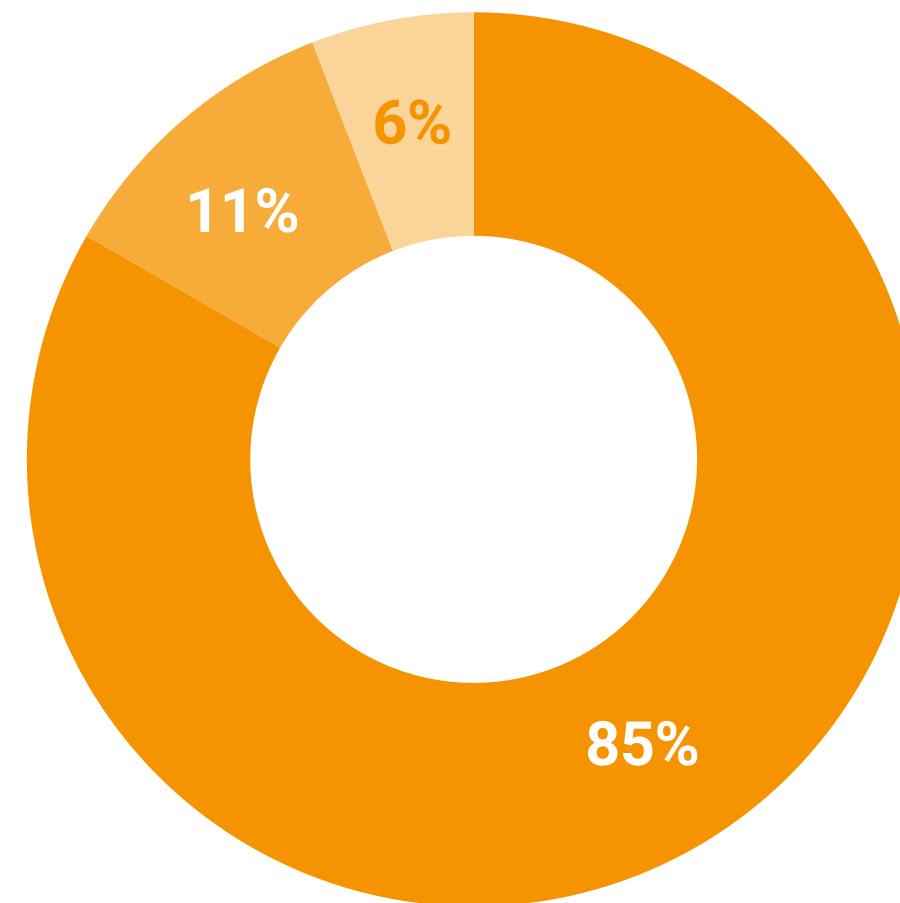
NON-CONFORMITÉS  
ÉMISES SUR

125

AUDITS RÉALISÉS.

## Catégorie des NC

● Mineures ● Majeures  
● Récurrentes



151 non-conformités mineures

29 non-conformités majeures

19 Nouvelles NC majeures

10 Non-conformités récurrentes

Les non-conformités (NC) sont classées comme suit :

**NC mineure**

Mise en œuvre inadéquate d'une exigence du cahier des charges.

**NC majeure**

Mise en œuvre inadéquate d'une exigence du cahier des charges ayant des conséquences importantes sur l'atteinte des objectifs.

**NC récurrente**

NC sur le même élément deux années consécutives.

**Note :** Toute NC doit être fermée en un maximum de 30 jours sans quoi le certificat est suspendu. En 2025, tous les clients ont été en mesure de fermer toutes leurs NC à temps. Il n'y a pas eu de certificat suspendu pour cause de NC non résolue.



# Points à améliorer au programme

01

## **BONIFIER LES OUTILS DE PRÉPARATION DES ENTREPRISES**

Afin de faciliter la compréhension des exigences et d'améliorer la qualité des audits

02

## **CLARIFIER LES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME**

Pour assurer une application uniforme et réduire les interprétations.

03

## **AUGMENTER LE NOMBRE D'AUDITS SANS PRÉAVIS**

Afin de mieux refléter les pratiques réelles sur le terrain et renforcer la crédibilité de la certification.

04

## **FORMER DE NOUVEAUX AUDITEURS ET AMÉLIORER LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE**

Pour accroître la capacité d'audit et réduire les délais.

05

## **AMÉLIORER LA COMPRÉHENSION DES EXIGENCES**

Diffuser des clarifications et interprétations pour les exigences où les NC sont les plus fréquentes.

06

## **AMÉLIORER LA COLLECTE ET L'ANALYSE DES DONNÉES**

Pour offrir des bilans encore plus précis et soutenir la prise de décision.





# Conclusion

En résumé, la saison 2025 a permis de consolider la performance du programme PGES et de confirmer la qualité du travail réalisé par les entreprises certifiées et les auditeurs. Les résultats nous permettront de voir l'évolution du programme au fil des années et de renforcer notre engagement envers la sécurité et les bonnes pratiques.

**Nous poursuivrons le développement du PGES afin de maintenir des standards élevés et d'assurer un impact positif et durable pour l'ensemble des parties prenantes.**





# Merci.

**[WWW.SMARTCERT.CA/PGES](http://WWW.SMARTCERT.CA/PGES)**

**438-794-6479**

**[pges@smartcert.ca](mailto:pges@smartcert.ca)**